

Tímto vydávám Politiku QMS pro naši společnost PROFFA s.r.o. se sídlem v Chomutově, která působí v oblasti úklidu, zimní údržba, údržby zeleně a jako pracovní agentura od roku 2010.

Zajišťujeme komplexní služby, dle aktuální poptávky a potřeb zákazníka. Společnost realizuje svou činnost zejména ve svém regionu severozápadních Čech.

Našimi prioritami jsou kvalita, spolehlivost, flexibilita a bezpečnost práce.

#### VZTAH K ZÁKAZNÍKOVI

- Jsme společností, orientující se silně na zákazníka,
- cílem všech našich činností je vždy 100 % splnění všech vyjádřených i nevyjádřených požadavků zákazníka,
- naše služby poskytujeme co nejkvalitněji a nejrychleji k plnému uspokojení všech našich zákazníků.

#### VZTAH K FIRMĚ, TRHU

- Naším cílem je dosáhnout předního postavení mezi srovnatelnou konkurencí v našem regionu,
- všechny procesy jsou poskytovány v souladu s platnými legislativními, zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými podmínkami, které jsou určeny platnou legislativou ČR,
- společnost zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování,
- společnost musí dbát o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů.

#### VZTAH K ZAMĚSTNANCŮM

- Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu kvality pro prosperitu společnosti a zná svoji odpovědnost a postavení v systému managementu kvality,
- kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu společnosti,
- pracovníci jsou a zůstávají díky komplexnímu zapracování, kontinuálnímu vzdělávání a podpoře vedení hlavními nositeli výkonnosti naší společnosti.

#### VZTAH K EXTERNÍM POSKYTOVATELŮM

- Všichni naši externí poskytovatelé, jsou schopni plnit dodávky přesně podle našich potřeb a specifikací,
- chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní externí poskytovatele - dodavatele - z tohoto důvodu je hodnotíme, vybíráme a úzce s nimi spolupracujeme tak, aby splnili očekávání nejen naše, ale i našich zákazníků.

#### VZTAH K SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

- Vedení společnosti se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost zavedeného systému managementu kvality,
- veškeré výstupy z procesů jsou monitorovány pro zajištění kvalitních vstupů do navazujících procesů,
- vedení společnosti zabezpečuje nutnou podporu pro zajištění činností všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování tak, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.

#### NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Touto schválenou a vyhlášenou politikou kvality se zavazujeme neustále zefektivňovat zavedený systém,
- jakékoliv změny v organizaci a řízení jsou směřovány ke zlepšení kvality produkce společnosti.

Zlepšování kvality chápeme jako proces stálý a systematický.

V Chomutově 20.12.2019

**Pavel Faigl**  
jednatel společnosti

